

ДОГОВОР № _____

**НА КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ
(РЕМОНТ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАПАСНЫХ
ЧАСТЕЙ)**

г. Москва

«___» _____ 2018 г.

ИП Белоусова Римма Николаевна, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Дмитриева Дениса Алексеевича, действующий на основании доверенности с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице генерального директора _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществлять ремонт и техническое обслуживание автомобилей, принадлежащих Заказчику, на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы.

1.2. Перечень автомобилей с указанием их идентификационных и государственных регистрационных номеров, принимаемых на обслуживание Исполнителем, содержится в Приложении № 1 и является неотъемлемой частью Договора. Данный перечень может быть изменен по письменному согласованию Сторон.

1.3. Виды, объем, характер работ и другая необходимая информация определяется в заявке Заказчика и Заказ-наряде Исполнителя.

1.4. Исполнитель, по заданию Заказчика и на основании его письменной Заявки обеспечивает последнего запасными частями, эксплуатационными жидкостями и материалами в порядке п. 3.11. настоящего Договора, а также по соглашению Сторон оказывает другие платные услуги, связанные с техническим обслуживанием и ремонтом автомобилей.

1.5. В случае возникновения необходимости буксировки (эвакуации) принятого на обслуживание автотранспортного средства, в том числе для буксировки автомобиля в место нахождения Исполнителя для осуществления ремонтных работ, Заказчик имеет право воспользоваться предоставляемыми Исполнителем услугами по буксировке в соответствии условиями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- принять транспортные средства Заказчика для осуществления ремонта и технического обслуживания;
- производить техническое обслуживание и ремонт автомобилей Заказчика в объеме, указанном в Заказ-наряде и в согласованные с Заказчиком сроки;
- обеспечить сохранность автомобилей и комплектующих во время ремонта;
- осуществлять по предварительным письменным Заявкам Заказчика поставки запасных частей, эксплуатационных жидкостей и материалов, в соответствии с п. 3.11. настоящего Договора (если это в возможностях Исполнителя);

- передавать Заказчику автотранспортные средства по выполнении работ и после полной оплаты Заказчиком выполненных работ (услуг), стоимости запасных частей и материалов, согласно настоящему Договору;

2.2. Заказчик обязан:

- предоставить принадлежащие ему автотранспортные средства в распоряжение Исполнителя для проведения ремонта и/или технического обслуживания в сроки, указанные Исполнителем;

- при оформлении Заявки указать все неисправности, которые должен устранить Исполнитель;

- надлежащим образом принять и оплатить все выполненные Исполнителем работы (услуги), а также стоимость запасных частей и материалов в рамках настоящего Договора;

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей производятся Исполнителем с 9.00 до 20.00 часов по адресу: г. Москва, Боровское шоссе дом 6 корпус 3

3.2. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей выполняются Исполнителем при наличии производственно-технических возможностей.

3.3. Заказчик составляет Заявку на выполнение работ по ремонту и/или техническому обслуживанию автомобилей и передает ее Исполнителю посредством факсимильной связи или через представителей, или в устной форме.

3.4. Заказчик по предварительной записи имеет право на первоочередное обслуживание в рамках настоящего Договора.

3.5. Исполнитель, согласно Заявке, информирует Заказчика о возможности осуществления необходимых работ, их приблизительной стоимости, и времени проведения данных работ, а также Исполнитель определяет срок, в который Заказчик должен предоставить принадлежащие ему автотранспортные средства в распоряжение Исполнителя для проведения ремонта и/или технического обслуживания. Доставка транспортных средств осуществляется за счет Заказчика.

3.6. В случае оставления автотранспортного средства на территории Исполнителя, составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон Акт приемки-сдачи автотранспортного средства, в котором указываются комплектность автомобиля, видимые наружные повреждения или дефекты и т.д. После подписания представителем Заказчика указанного Акта Исполнитель вправе не принимать претензии Заказчика в отношении комплектности автомобиля, наружных повреждений или дефектов.

3.7. После передачи Исполнителю транспортного средства для проведения ремонта и/или технического обслуживания Исполнитель открывает Заказ-Наряд на выполнение работ, согласованных в Заявке.

3.8. Исполнитель выполняет работы по ремонту и/или техническому обслуживанию автомобилей в соответствии и в сроки, установленные эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя на выполнение всех видов работ с учетом сложности выполняемых работ и наличия на складе Исполнителя необходимых запасных частей и материалов. В случае отсутствия на складе необходимых запасных частей Исполнитель по письменной заявке Заказчика заказывает и приобретает их отдельно после внесения Заказчиком предоплаты за заказанные запасные части в порядке, предусмотренном п. 3.11. настоящего Договора.

Сроки устранения неисправностей, выявленных в ходе обследования или по заявкам Заказчика, согласуются Сторонами в каждом отдельном случае и указываются в Заявке на ремонт.

3.9. Исполнитель имеет право отступить от указанного в Заказ-наряде перечня работ, а также приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование не оговоренных в заказе запасных частей и материалов и выполнение дополнительного объема работ.

В этом случае Исполнитель составляет Дополнение к Заказ-наряду, которое подлежит согласованию с Заказчиком. Подписанное обеими Сторонами Дополнение к Заказ-наряду является основанием для внесения соответствующих изменений в Заказ-Наряд, а также для увеличения сроков выполнения работ и их общей стоимости.

В случае неполучения согласия Заказчика в течение одного рабочего дня с момента извещения (как устного, так и письменного), Заказчик оплачивает весь объем работ, выполненных Исполнителем согласно Заказ-наряду до момента обнаружения скрытых дефектов, а также оплачивает в полном объеме работы по приведению автотранспортного средства в рабочее состояние.

3.10. Факт выполнения работ удостоверяется Заказ-нарядом, подписанным уполномоченными представителями обеих Сторон.

Момент выполнения работ по настоящему Договору определяется моментом подписания Заказчиком, либо его уполномоченным представителем Заказ-наряда.

3.11. После окончания ремонта и/или технического обслуживания Исполнитель при необходимости указывает рекомендации Заказчику о необходимости дальнейшего ремонта, сроках очередного прохождения ТО и замены запасных частей, узлов и деталей. Заказчик самостоятельно решает вопросы о необходимости дальнейшего ремонта и прохождения ТО и подписывает согласие или отказ от работ. В случае отказа от работ по рекомендациям Исполнителя, Заказчик принимает на себя ответственность за нормальную эксплуатацию и безопасность автотранспортного средства, а Исполнитель не принимает претензий по причиненному в результате ущербу. Данное положение не распространяется на случаи, когда неисправность автотранспортного средства Заказчика возникла вследствие не надлежаще выполненных Исполнителем своих обязанностей по Договору.

3.12. В случае отказа от оказания сервисных услуг Заказчик обязуется забрать принадлежащие ему автотранспортные средства в течение 2 (Двух) дней с момента получения уведомления (в том числе в устной форме, форме телефонограммы и т.п.) от Исполнителя. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю, оказанные сервисные услуги (произведенные работы), в том числе диагностические и иные предварительные услуги (работы).

3.13. Исполнитель имеет право отказаться от использования сервисных товаров, ненадлежащего качества, предоставленных Заказчиком.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость работ по ремонту и/или техническому обслуживанию автомобилей, а также стоимость запасных частей и материалов, используемых в процессе ремонта, определяется согласно прейскуранту Исполнителя в рублях, действующему на момент получения Исполнителем Заявки Заказчика, либо по договорным расценкам на работы, не предусмотренные действующим прейскурантом.

4.2. Валютой Договора является рубли РФ. Валютой платежа является рубль РФ. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней на расчетный счет, с момента выставления счета (после произведенного ремонта а/м), включая стоимость запасных частей, использованных при ремонте и/или техническом обслуживании. Запасные части, приобретаемые Заказчиком дополнительно, в соответствии с настоящим Договором поставляются Заказчику после их полной предоплаты.

4.3. Датой оплаты счета Заказчиком является дата зачисления денежных средств Заказчика на расчетный счет в банке Исполнителя либо момент внесения оплаты наличных денежных средств.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены на выполняемые работы, запасные части и материалы в случае возникновения обстоятельств, которые нельзя было предусмотреть при

заключении данного Договора, предварительно известив об этом Заказчика в устной или письменной форме.

4.5. По соглашению Сторон и/или в иных случаях предусмотренных Договором (пункт 6.6.1), оплата Заказчиком выполняемых Исполнителем работ, услуг осуществляется согласно условиям о предварительной оплате, предусмотренным пунктом 4.6 Договора, при этом пункт 4.2 Договора, в части оплаты работ, услуг после их выполнения не применяется.

В случае оплаты Заказчиком выполняемых Исполнителем работ, услуг согласно условиям о предварительной оплате, Заказчик вправе оплачивать работы, услуги в соответствии с условием пункта 4.2 Договора в части оплаты работ, услуг после их выполнения, только после получения от Исполнителя письменного согласия на это.

4.6. Заказчик обязан оплатить стоимость обслуживания (ремонта, услуг, запасных частей и материалов) транспортных средств до начала выполнения такого обслуживания Исполнителем.

Стоимость обслуживания определяется, на основании прейскурантов Исполнителя, исходя из предварительной калькуляции проводимой Исполнителем при приеме транспортного средства для обслуживания.

Исполнитель вправе не приступать к обслуживанию транспортного средства до момента полной оплаты Заказчиком стоимости обслуживания (пункт 4.5).

В случае начала выполнения Исполнителем обслуживания транспортного средства, до момента оплаты Заказчиком стоимости такого обслуживания, Заказчик обязан оплатить это обслуживание до его завершения Исполнителем, либо в день его завершения.

В случае, когда по завершении обслуживания транспортного средства, стоимость такого обслуживания превышает его размер, определенный при предварительной калькуляции, Заказчик обязан оплатить разницу не позднее одного дня с момента завершения обслуживания.

В случае, когда по завершении обслуживания транспортного средства, стоимость такого обслуживания ниже его размера, определенного при предварительной калькуляции, остаток денежных средств учитывается при оплате Заказчиком последующего обслуживания, либо, по желанию Заказчика, возвращается ему, при этом все расходы, связанные с таким перечислением денежных средств, относятся на счет Заказчика.

В случае наличия у Заказчика перед Исполнителем задолженности по оплате, денежные средства, перечисляемые им в качестве оплаты стоимости обслуживания, изначально идут на погашение задолженности, независимо от назначения платежа.

Условия оплаты, предусмотренные настоящим пунктом, применяются в случаях определенных Договором или соглашением Сторон.

5. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

5.1. Гарантия на установленные узлы, комплектующие и детали, предоставляется сроком на 6 (шесть) месяцев только в случае, когда используются узлы, детали и комплектующие Исполнителя, а гарантия на выполненные работы сроком на 6 (шесть) месяцев с момента подписания Заказ-Наряда Заказчиком при условии соблюдения Заказчиком Инструкции по эксплуатации автомобиля.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за:

- естественный износ отдельных элементов, в том числе быстро изнашивающихся;
- повреждения, возникшие вследствие неквалифицированного использования поставленного оборудования;
- повреждения, которые могут возникнуть из-за отсутствия систематического профилактического осмотра.

5.3. Гарантия утрачивает силу, если:

- были внесены какие-либо изменения в устройство автомобиля без согласия Исполнителя;

- произошла авария из-за непроизводственных повреждений (не по вине Исполнителя);
- автомобиль стал непригодным для использования по вине третьих лиц, либо в результате действия непреодолимой силы;
- оригинальные запасные части, установленные Исполнителем в процессе ремонта, были заменены нестандартными запасными частями, либо подвергались разборке или ремонту без участия и уведомления Исполнителя.

5.4. В случае установки запасных частей, предоставленных Заказчиком, Исполнитель несет ответственность только за качество выполненных работ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае, если между Заказчиком и Исполнителем возникнут споры относительно стоимости ремонтных работ, характера повреждений и степени вины той или иной Стороны в происшедших поломках и дефектах, Стороны имеют право направить транспортное средство на дополнительную экспертизу или диагностирование в органы по сертификации услуг в сфере технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств. Сторона, установленная виновной, по результатам проведенной экспертизы, несет расходы по оплате самой экспертизы.

6.3. В случае необоснованного отказа Заказчиком от получения заказанных в порядке п. 3.11. настоящего Договора запасных частей, при надлежащем выполнении Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель удерживает из подлежащих возврату денежных средств в качестве компенсации своих затрат 15 (пятнадцать) процентов от стоимости запасных частей.

6.4. В случае не прибытия Заказчика для получения транспортного средства, после произведенного ремонта и/или технического обслуживания через 1 (одни) сутки после получения Уведомления об окончании ремонта, Исполнитель вправе отправить автотранспортное средство на платную стоянку за территорией сервисной мастерской. Услуги платной парковки автомобиля оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно дополнительному Счету.

6.5. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных Исполнителем услуг, Исполнитель вправе направить в адрес Заказчика письмо, на которое Заказчик обязан ответить в трехдневный срок с момента получения письма. В ответе Заказчик должен изложить причины, по которым он не может произвести оплату. Если Исполнитель в разумный срок (одна неделя с момента направления Исполнителем письма) не получит ответ на свое письмо, либо сочтет причины изложенные Заказчиком неуважительными, Заказчик обязан, помимо оплаты оказанных работ (услуг), уплатить штрафную пени в размере 5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки оплаты, начиная с момента возникновения задолженности по оплате.

6.6. В случаях нарушения установленного по Договору и не согласованного с Заказчиком увеличения конечного срока выполнения работ Исполнитель уплачивает Заказчику штрафную пени в размере 0,5% от суммы неисполненных обязательств (услуг), за каждый день просрочки исполнения обязательств, вплоть до их фактического исполнения;

6.6.1. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных пунктом 4.3 Договора, на срок более 3 (трех) календарных дней или при систематическом нарушении графиков платежей (несвоевременная оплата двух и более счетов), дальнейшее обслуживание транспортных средств Заказчика осуществляется с условием об оплате им такого обслуживания по предварительной оплате согласно пункту 4.7 Договора.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за вещи и документы, не входящие в стандартную комплектацию автомобиля и не указанные, как переданные, в Акте приемки-сдачи автотранспортного средства.

6.8. Исполнитель несет ответственность за своевременное и качественное выполнение работ по настоящему Договору в соответствии с согласованными с Заказчиком сроками и объемом работ. За нарушение качества или объемов выполнения работ по настоящему Договору Заказчик вправе потребовать уменьшения цены за выполненные работы, либо расторгнуть Договор.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению путем переговоров.

7.2. Если возникший спор не будет разрешен в порядке, указанном в пункте 7.1. Договора, он подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

8. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.2. Стороны считают непреодолимой силой внешние чрезвычайные обстоятельства, не существовавшие во время подписания настоящего Договора, возникшие помимо их воли, наступлению которых они не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применение которых в конкретной ситуации справедливо требовать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

8.3. Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут являться документы государственных органов.

8.4. К форс-мажорным обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов Стороны или отсутствие у Стороны необходимых денежных средств.

8.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента наступления форс-мажорных обстоятельств уведомить другую Сторону об их наступлении в письменной форме. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8.6. При прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона обязана без промедления уведомить другую Сторону об их прекращении в письменной форме. В извещении указывается срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.

8.7. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

8.8. С момента наступления форс-мажорных обстоятельств, сроки обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигаются на время действия таких обстоятельств и их последствий.

8.9. Во время действия форс-мажорных обстоятельств, Стороны могут встретиться, чтобы обсудить какие меры им следует предпринять для ликвидации последствий неисполнения обязательств по настоящему Договору, а также решить вопрос о принципиальной возможности продолжения настоящего Договора, либо его прекращения.

8.10. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора. В этом случае Стороны производят расчеты по

настоящему Договору. Расчеты производятся по состоянию на момент возникновения указанных в п. 8.1 обстоятельств.

9. СООБЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны обязаны в двухдневный срок письменно информировать друг друга об изменении своего места нахождения, юридического адреса, банковских реквизитов, а также обо всех других произошедших изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Стороны будут направлять уведомления друг другу по согласованным адресам, телефонам и факсимильным номерам, а также посредством электронной почты.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор заключен сроком до « ____ » _____ 2018 года и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами. Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявит за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия данного Договора о его расторжении.

10.2. Каждая из Сторон имеет право досрочного расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке при условии неисполнения или ненадлежащего исполнения другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору, а так же если другая Сторона становится неплатежеспособной или если она принудительно или добровольно прекращает свое существование.

При этом Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону об этом намерении за один месяц до предполагаемой даты расторжения Договора.

В течение этого срока должны быть урегулированы все взаимные претензии и произведен полный взаиморасчет за оказанные Исполнителем услуги.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Все условия настоящего Договора, а также финансовая и коммерческая информация, связанная с настоящим Договором, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Сторонами.

11.2. Стороны примут все разумные и зависящие от них меры для предотвращения разглашения такой информации третьим лицам.

11.3. Разглашение финансовой и коммерческой информации, связанной с настоящим Договором, может иметь место лишь в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Данный Договор является персональным для Заказчика. Заказчик не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору могут быть внесены только с согласия обеих Сторон. Такие изменения и дополнения будут действительны лишь при условии, если они оформлены в виде Дополнительных соглашений, подписаны уполномоченными представителями Сторон и приобщены к Договору в качестве его неотъемлемой части.

12.3. Во всем остальном, что не указано в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

- Перечень транспортных средств - (Приложение № 1)

12.5. Со дня подписания настоящего Договора обеими Сторонами все предыдущие переговоры в устной или письменной форме и переписка, относящаяся к настоящему Договору, утрачивают силу.

12.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному подлинному экземпляру для каждой Сторон.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

И. П. Белоусова Римма Николаевна

Юридический адрес: 123154 г.

Москва, ул. Маршала

Тухачевского д.26, к.1, кв.63

Факт. адрес: 119618 г.Москва,

Боровское шоссе д.6 к.3

ИНН 773413924758

ОГРНИП 317774600315153

Р/с 40802810238000051430

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

в «Сбербанк России ПАО»

т. 8(495) 7308349 8(916) 6722633

e-mail: den.m72@mail.ru

14. ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Дмитриев Денис
Алексеевич
(по доверенности)

М.П.

М.П.

Приложение № 1

к ДОГОВОРУ № _____
НА КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
АВТОТРАНСПОРТА
(РЕМОНТ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
И ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ)

г. Москва

«___» _____ 2012 г.

Список Транспортных средств _____, принимаемых на обслуживание в
И.П. Белоусова Римма Николаевна

№ п/п.	Модель	Номер VIN	Номер двигателя	Государственный номер
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОТ ЗАКАЗЧИКА

Дмитриев Денис
Алексеевич
(по доверенности)

Генеральный директор

М.П.

М.П.